

Ambiente interativo em segurança



Tendo como premissa o conceito denominado CPTED - *Crime Prevention Through Enviromental Design*, em tradução livre "Prevenção do Crime através do Desenho Ambiental", João Jaouiche, sócio da Núcleo Consultoria e especialista em Segurança Patrimonial e Condominial, defende e acredita que é necessário que o ambiente, seja ele comercial, industrial ou residencial, passe uma mensagem ao usuário, na qual seja percebido, um conforto em estar sendo protegido e, ao contrário, um desconforto por estar sendo observado. "Sinais sonoros, luminosos, audíveis e presenciais são elementos dessa sinalização, porém oriundos de uma programação previamente estudada e com o uso da tecnologia disponível", ressaltou.

Jaouiche frisa que não se trata de reinventar ou criar um novo conceito, que a simples reunião dos recursos já existentes, desde que planejados e desenhados de uma forma que possibilite a comunicação em tempo integral

com as pessoas que vivem, trabalham ou frequentam os ambientes, podem ser trabalhados como elementos de percepção.

"O que nos faz prestar atenção nas chamadas de voos em aeroportos é um sinal sonoro que precede a nova informação e que a torna característica. Imagine uma voz cumprimentando todas as vezes que entramos em um elevador, talvez pudesse atenuar algumas cenas estranhas, engraçadas e até violentas. Uma cidade perto da capital adotou totens identificados de maneira padronizada, composto por câmeras, luzes intermitentes, botão de acionamento para emergências e que emitem mensagens pré-gravadas fazendo com que as pessoas próximas percebam a presença da Guarda Civil Metropolitana naquele ambiente. São apenas alguns exemplos do que entendo por interatividade na segurança", exemplificou.

Jaouiche reforça que **a adequação dos sistemas de imagens, iluminação de emergência, proteção perimetral, acessos, presença física de um profissional, voo de um drone que emite sinais (sons e luzes), a orientação do operador do monitoramento através da câmera com som bidirecional, entre outras combinações possíveis, podem trazer uma comunicação ativa com as pessoas e passar a mensagem de que alguém olha por elas, a favor ou contra (no caso de um potencial criminoso).**

Dica de Filme O Culpado

O filme acompanha o policial Joe Bayler (Jake Gyllenhaal) em um dia tedioso na central de chamadas de emergência 911. Bayler foi punido e rebaixado, por isso vive sempre rabugento. Um dia em questão, após ficar atendendo chamadas de emergência enquanto acontece um incêndio florestal que vai se aproximando da cidade de Los Angeles, ele recebe uma chamada desesperada de uma mulher que diz ter sido sequestrada pelo ex. "As atuações somente por vozes são o principal fator para a construção desse suspense. Embora num primeiro momento tudo parecesse simples na trama, no final das contas, as coisas eram muito mais complexas do que pareciam ser"! **Marcela Floriano**



Foto: Divulgação

A Empresa

A Núcleo é uma empresa de consultoria e assessoria em gestão de riscos, composta por gestores em segurança empresarial, administradores de empresas, advogados e engenheiros, preparada para atender seus clientes nas diversas necessidades de segurança e proteção.

Serviços

- Análise de Risco
- Auditoria
- Gestão da Segurança Corporativa
- Investigação
- Política, Normas e Procedimentos
- Produtos e Serviços
- Projetos de Segurança Eletrônica
- Segurança Condominial
- Segurança da Informação
- Segurança de Eventos
- Segurança Pessoal
- Varredura de Ambiente e Telefonia

Pensamento

"Caso lhe ofereçam uma grande oportunidade na qual você não sabe se pode ter êxito, diga sim e aprenda depois como fazê-lo".

[Richard Branson]